

## Standardy Obsługi Klienta w Archiwum Państwowym w Łodzi

W Archiwum Państwowym w Łodzi dbamy o wysoki poziom obsługi oraz komfort naszych klientów. Naszym celem jest budowanie wizerunku instytucji zaufania publicznego, zapewnienie profesjonalnej i bezstronnej pomocy oraz sprawne załatwianie spraw.

---

Pracownicy Archiwum kierują się zasadami uprzejmości, rzetelności i poszanowania każdego klienta. Dokładamy starań, aby przekazywane informacje były jasne, zrozumiałe i dostosowane do indywidualnych potrzeb. Zapewniamy obsługę w przyjaznej atmosferze, z zachowaniem poufności i najwyższych standardów etycznych.

Pełna treść **Standardów Obsługi Klienta** dostępna jest w zakładce:

<https://www.lodz.ap.gov.pl/p,131,standardy-obslugi-klienta-w-archiwum-panstwowym-w-lodzi>

Zachęcamy również do dzielenia się opinią na temat jakości naszej obsługi.

W naszej kancelarii w budynku Archiwum Państwowego w Łodzi przy Pl. Wolności 1 dostępna jest ankieta poziomu satysfakcji obsługi klienta, którą można wypełnić na miejscu. Państwa opinie są dla nas bardzo ważne i pomagają nam stale podnosić jakość świadczonych usług.